



## Newsletter

---

Liebe Kundin, lieber Kunde,

### Neuer Serviceablauf

da für uns Kundenzufriedenheit höchste Priorität hat, bieten wir nicht nur ein qualitativ gutes Produkt, sondern auch umfangreiche Serviceleistungen an.

Um die immer größer werdende Anzahl an Serviceaufträge weiterhin zeitnah und effektiv bearbeiten zu können, haben wir den Serviceprozess optimiert. Daher haben wir einen neuen Service-Schein erstellt, mit dem Sie in Zukunft Ihren Service anmelden. Die Service-Anmeldung finden Sie als beschreibbare PDF-Datei zum Download in der NEHER App unter "Heitzer AG" > "Service-Anmeldung 04-2022" oder mit einem Klick auf folgenden Button:

[Service-Anmeldung](#)

Folgende Schritte sind ab dem 01.05.2022 für Ihren Serviceauftrag zu beachten:

1. Füllen Sie zunächst die Service-Anmeldung aus. Bitte tragen Sie alle Elemente ein, die Sie für den Service anmelden möchten. Wir können leider keine Elemente abholen, die nicht auf der Service-Anmeldung stehen!! Bitte füllen Sie alle weiteren relevanten Informationen auf der Anmeldung aus (Farbe, Anzahl etc.).
2. Schicken Sie die ausgefüllte Anmeldung an [technik@heitzer-ag.de](mailto:technik@heitzer-ag.de). Sobald wir die Anmeldung erhalten haben, erhalten Sie von uns einen Abhol-Schein. Diesem entnehmen Sie unter anderem die KW für die Abholung.
3. Drucken Sie den erhaltenen Abhol-Schein aus und heften diesen an die Elemente, die für den Service abgeholt werden sollen. Wichtig: Sollte der Abhol-Schein nicht an den Elementen befestigt sein, können wir die Elemente leider **NICHT** mitnehmen!
4. Sobald wir die Elemente bei Ihnen abgeholt haben, werden wir den Service wie gewohnt prüfen und durchführen.

Speichern Sie die Service-Anmeldung gerne direkt ab, sodass Sie das Dokument immer zur Hand haben.

### Montage- und Notfallkoffer – für jede Situation

Bisherige Schulungsteilnehmer kennen ihn bereits, alle anderen noch nicht: Unseren **Montage- und Notfallkoffer**.

Der Garant für schnelles und einfaches Problemlösen direkt vor Ort beim Kunden. Sie möchten mehr über den Koffer erfahren? Dann schauen Sie sich hier unser Video an:



## Die letzten Fachhändler- und Montageschulungen

Wir durften bereits einige Fachhändler- und Montageschulungen in den letzten Wochen abhalten und haben sehr viel positives Feedback erhalten. Insgesamt gibt es nur noch für drei Termine freie Teilnehmerplätze:

Fachhändlerschulung: Fr. 29.04.2022

Fachhändlerschulung: Fr. 06.05.2022

Montageschulung: Mo. 09.05.2022

Auch diese Termine sind bereits sehr gefragt. Wenn Sie also Interesse an einer Schulung haben, melden Sie sich noch schnell an und schicken Sie und das ausgefüllte Anmeldeformular zu:

[Anmeldung Fachhändlerschulungen](#)

[Anmeldung Montageschulungen](#)



## Der neue NEHER-Newsletter ist da

Der NEHER-Newsletter für April ist da. Wie immer lohnt sich ein Blick hinein, um über relevante Neuigkeiten informiert zu sein. Klicken Sie auf den blauen Button, um sich die neuste Ausgabe anzusehen. In dem internen Bereich unserer Homepage können Sie zudem auf das NEHER-Newsletter-Archiv zugreifen. Dort finden Sie alle Newsletter der letzten Monate.

[NEHER Newsletter](#)

Sie möchten Ihre Kunden bereits vor der Montage wissen lassen, welche Bezahlmöglichkeiten sie haben? Das können Sie mit Bestellfix ganz einfach automatisieren. Sie können den Schlusstext der Auftragsbestätigung nutzen, um die Zahlungsarten mitzuteilen. Gehen Sie dazu in Bestellfix auf "Einstellungen" > "Texte" und wählen dort aus dem obigen Reiter "Schlusstext" aus. Dort wählen Sie als Belegart "Angebot". Anschließend können Sie in das Freitextfeld einen beliebigen Schlusstext schreiben. Wenn Sie diesen fertiggestellt haben, einfach auf speichern klicken und der vorgefertigte Text wird automatisch jedem Angebot beigefügt. Wenn Sie dort die Informationen zu Ihren Zahlungsarten hinterlegen, wird jeder Kunde bereits beim Angebot darüber informiert, auf welche Weise er bei Ihnen bezahlen kann und kann sich im Vorhinein bereits die für ihn passende Bezahlart auswählen.

Alle weiteren Bestellfix-Tipps sowie das Bestellfix-Handbuch finden Sie im internen Bereich unserer Homepage unter dem Reiter "Infocenter intern" > "Bestellwesen".

Wenn Sie Hilfe oder Unterstützung zu Bestellfix benötigen, können Sie uns oder Ihren technischen Außendienstmitarbeiter gerne jederzeit kontaktieren.

Wir freuen uns bereits darauf, Ihnen nächsten Monat weitere interessante Eindrücke zu geben.  
Bleiben Sie gesund

Viele Grüße aus Erkelenz

Ihr Team der Heitzer AG



**Impressum:**

**Heitzer AG Insektenschutztechnik**

Bonner Straße 1-3  
41812 Erkelenz  
Deutschland

Amtsgericht Mönchengladbach

HRB 12460

Ust.-IdNr.: DE814916870

Vorstand: Dipl.-Ing. Benno Heitzer (Vorsitzender)

Aufsichtsrat: Prof. Dr. Thomas Dohmen (Vorsitzender)

Kreissparkasse Heinsberg

DE80 3125 1220 1401 5384 57

Telefon: +49 2431 97467-0

Fax: +49 2431 97467-10

E-Mail: [info@heitzer-ag.de](mailto:info@heitzer-ag.de)

Homepage: [www.heitzer-ag.de](http://www.heitzer-ag.de)

**Allgemeiner Hinweis:**

Diese E-Mail mit Dateianhängen ist vertraulich und nur für den angegebenen Empfänger bestimmt. Sie werden gebeten eine nicht für Sie bestimmte E-Mail zu löschen und den Absender per E-Mail oder tel. hierüber zu unterrichten.

Wir haften nicht für Schäden, die dem Empfänger durch diese E-Mail oder Anhänge entstehen können. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir per E-Mail keine rechtswirksamen Erklärungen abgeben oder annehmen. Annahmeerklärungen und sämtliche Bestellungen bedürfen in Ihrem Interesse zur Rechtswirksamkeit unserer schriftlichen Auftragsbestätigung.

Die für den Newsletter herangezogenen E-Mail Adressen wurden aus unseren Kundenstammdaten generiert. Wenn Sie keine Newsletter mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte auf den unten stehenden Link. Wenn Sie sich nicht von dem Newsletter abmelden, geben Sie uns Ihr Einverständnis Ihre E-Mail Adresse weiterhin in unserem Newsletterverteiler zu behalten.

[Klicken Sie hier um sich aus dem Verteiler abzumelden.](#)