Wenn dieser Newsletter nicht richtig angezeigt wird, klicken Sie bitte hier.

Heitzer AG
Insektenschutztechnik

Newsletter

Liebe Fachhändlerin, lieber Fachhändler,

Preisanfragen bitte per E-Mail

da wir in der aktuellen Saison sehr viele Preisanfragen per Telefon erhalten, möchten wir Sie auf diesem Weg darauf aufmerksam machen, dass Sie uns am besten Ihre Preisanfrage per E-Mail zusenden. Telefonisch ist es für uns häufig schwer auf die Schnelle den exakt richtigen Preis mit allen relevanten Details festzulegen. Deshalb bitten wir Sie uns Ihre Preisanfrage mit allen relevanten Informationen per E-Mail an technik@heitzer-ag.de zu senden. Wir melden uns schnellstmöglich mit dem exakten Preis bei Ihnen.

Trennung zwischen Standardfarbe und RAL

Bei einigen Aufträgen kommt es vor, dass ein Element in einer Standardfarbe und ein weiteres Element in Sonderfarbe bestellt wird. Da Elemente mit Sonderfarbton gepulvert werden müssen, durchlaufen Sie einen anderen Produktionsprozess als Elemente mit Standardfarbton. Aus diesem Grund machen wir aus einem Auftrag, in dem sowohl Standard- als auch Sonderfarbe enthalten ist, zwei separate Aufträge. Wir bekommen in solchen Fällen häufig die Rückmeldung, dass bei einem Auftrag etwas vergessen worden sei, da nicht alle bestellten Elemente auf einem Auftrag zu sehen sind. Deshalb möchten wir Sie hiermit darauf aufmerksam machen, dass solche Aufträge bei uns in der Bearbeitung getrennt werden müssen und Sie mindestens zwei Auftragsbestätigungen erhalten.

Richtige Montage des Magnetbandes

Vielleicht kennen Sie folgende Situation: Sie montieren ein Plissee und möchten das Magnetband in das Profil drücken. Für einen festen Halt muss das Magnetband mit einem erhöhten Kraftaufwand in das Profil gedrückt werden. Das verursacht nicht nur geschwollene Finger, sondern je nach Vorgehensweise zusätzlich eine Delle in der Mitte des Bandes. Dadurch ist dieses nicht mehr richtig in das Profil zu bekommen. Wendet man bei dem Versuch, das Band noch in das Profil zu bekommen, zu viel Kraft auf, kann der Fuß des Magnetbandes brechen. Dadurch wird das Magnetband leider unbrauchbar. Was können Sie dagegen tun? NEHER hat eine Antwort auf diese Frage und bietet einen Andrückroller (Artikelnummer 20 79 15) an, mit dem Sie das Magnetband ganz einfach in das Profil drücken können. Mit dem Roller üben Sie die richtige Menge Druck aus und beschädigen das Band nicht. So gelingt Ihnen eine einwandfreie Befestigung des Magnetbandes ohne geschwollene Finger. Zudem ist das langfristige und perfekte Sitzen des Bandes garantiert.
Bei Fragen können Sie uns gerne jederzeit kontaktieren.

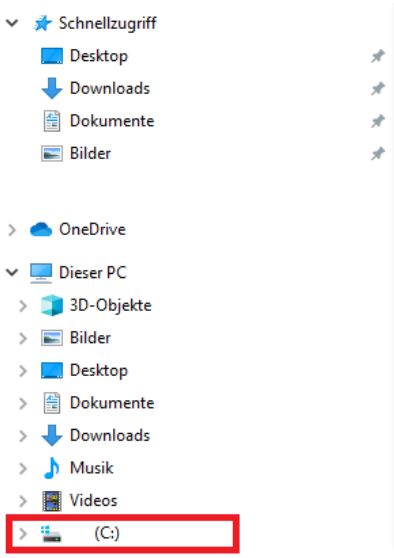
Der neue NEHER-Newsletter ist da

Der NEHER-Newsletter für August ist da. In dieser Ausgabe finden Sie neue Informationen zu Produkten, Saison-relevante Werbeartikel und spannende Informationen zur Psychologie des Kaufverhaltens. Wie immer lohnt sich ein Blick hinein. Klicken Sie einfach auf den unteren Button oder melden Sie sich in der NEHER-App an. In dem internen Bereich unserer Homepage können Sie zudem auf das NEHER-Newsletter-Archiv zugreifen. Dort finden Sie alle Newsletter der letzten Monate.

NEHER Newsletter

Bestellfix Tipp

Dieses Mal haben wir nicht nur einen Tipp für Bestellfix, sondern für die gesamte NEHER-App. Wer schon länger mit der NEHER-App arbeitet, kennt die ständigen Updates und teilweise lang andauernden Aktualisierungen. Wenn man beim Kunden vor Ort mit der App arbeiten möchte, klickt man schnell auf "später durchführen", um nicht minutenlang auf das Update warten zu müssen. Wenn Sie jedoch zu oft auf "später durchführen" klicken und ein Update immer weiter verschieben, kann es sein, dass die App irgendwann gar nicht mehr funktioniert. Dann erhalten wir oft Anrufe mit der Nachfrage, wie man das Problem lösen kann. Da wir leider aktuell noch keinen Einfluss auf die Häufigkeit der Updates haben und dieses Problem demnach nicht lösen können, ist die einzige Möglichkeit, die App zu deinstallieren. Dabei ist allerdings wichtig, dass Sie die App löschen **und** ebenfalls von Ihrem Laufwerk (C) entfernen. Gehen Sie dafür nach der Deinstallation der App einfach auf das Laufwerk (C) und suchen in allen Ordnern, die den Namen "Programme" tragen, nach dem Ordner "Neher App 2.0". Diesen gesamten Ordner "Neher App 2.0" löschen Sie dann, damit keine Daten der App mehr vorhanden sind. Anschließend können Sie die App neu installieren und es befinden sich keine alten Daten mehr auf Ihrem Computer, die einen Neustart der App verhindern.



Alle weiteren Bestellfix-Tipps sowie das Bestellfix-Handbuch finden Sie im internen Bereich unserer Homepage unter dem Reiter "Infocenter intern" > "Bestellwesen".
Wenn Sie Hilfe oder Unterstützung zu Bestellfix benötigen, können Sie uns oder Ihren technischen Außendienstmitarbeiter gerne jederzeit kontaktieren.

Wir freuen uns bereits darauf, Ihnen nächsten Monat weitere interessante Eindrücke zu geben.
Bleiben Sie gesund

Viele Grüße aus Erkelenz

Ihr Team der Heitzer AG

Impressum:

Heitzer AG Insektenschutztechnik
Bonner Straße 1-3
41812 Erkelenz
Deutschland

Amtsgericht Mönchengladbach
HRB 12460
Ust.-IdNr.: DE814916870
Vorstand: Dipl.-Ing. Benno Heitzer (Vorsitzender)
Aufsichtsrat: Prof. Dr. Thomas Dohmen (Vorsitzender)
Kreissparkasse Heinsberg
DE80 3125 1220 1401 5384 57

Telefon: +49 2431 97467-0
Fax: +49 2431 97467-10
E-Mail: info@heitzer-ag.de
Homepage: www.heitzer-ag.de

Allgemeiner Hinweis:
Diese E-Mail mit Dateianhängen ist vertraulich und nur für den angegebenen Empfänger bestimmt. Sie werden gebeten eine nicht für Sie bestimmte E-Mail zu löschen und den Absender per E-Mail oder tel. hierüber zu unterrichten.

Wir haften nicht für Schäden, die dem Empfänger durch diese E-Mail oder Anhänge entstehen können. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir per E-Mail keine rechtswirksamen Erklärungen abgeben oder annehmen. Annahmeerklärungen und sämtliche Bestellungen bedürfen in Ihrem Interesse zur Rechtswirksamkeit unserer schriftlichen Auftragsbestätigung.

Die für den Newsletter herangezogenen E-Mail Adressen wurden aus unseren Kundenstammdaten generiert. Wenn Sie keine Newsletter mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte auf den unten stehenden Link. Wenn Sie sich nicht von dem Newsletter abmelden, geben Sie uns Ihr Einverständnis Ihre E-Mail Adresse weiterhin in unserem Newsletterverteiler zu behalten.

Klicken Sie hier um sich aus dem Verteiler abzumelden.